



*Katrine Duelund,
ansvarlig for admini-
strationen i Caffè Rivers
skandinaviske afdeling.*

Økonomisk overblik på kanden

Færre manuelle håndteringer. Betalinger til tiden.
Overblik over kassebeholdningen.
For Caffè River Scandinavia er fordelene ved Sunex'
C5-integration med Leverandørservice mange.
Økonomien er blevet nemmere at håndtere og
relationen til kunderne mere positiv.

Det er ikke få faktureringer, der bliver foretaget i det italienske kaffefirma Caffè Rivers skandinaviske datterselskab. Virksomheden har specialiseret sig i kaffeløsninger til restaurationsbranchen og andre erhvervs-kunder og har i cirka 10 år benyttet økonomisystemet C5 til at holde styr på finanserne.

- Vi har mange kunder, der løbende foretager bestillinger hos os. Vi har derfor brug for et system, hvor vi kan holde styr på indtægter og udgifter og nemt få et overblik over vores cashflow. Det har vi med C5, forklarer Katrine Duelund, der er ansvarlig for administrationen i Caffè Rivers skandinaviske afdeling.

Glemte betalinger

Selvom mange fakturaer selvfølgelig betyder indtægt, medfører de dog også en vis administrativ udfordring. Det tager tid at skrive de mange løbende kassekladder og efterfølgende bogføre betalingerne – og nogle kunder glemmer simpelthen at betale deres regninger.

- Oftest er der jo bare tale om en for-glemmelse hos kunden, men vi bliver jo nødt til at sende en rykker ud – og det giver bare en lidt negativ stemning, fortæller Katrine Duelund.

Bogføring per automatik

Derfor har Caffè River Scandinavia valgt at supplere sit eksisterende C5-system med Sunex' modul til Nets' Leverandørservice. Med integrationsmodulen kan Caffè River Scandinavia i sit C5-system vælge at sende sine fakturaer via Leverandørservice og dermed trække sine tilgodehavender direkte på kundens konto – naturligvis med kundens godkendelse. Også bogføringen sker automatisk, og Katrine Duelund slipper dermed for at skrive kassekladder til eller angive gennemført betaling af hver eneste faktura.

Likvidt overblik

Katrine Duelund gennemfører hver dag træk via Leverandørservice, og i C5 kan hun altid se, hvor meget der står på kontoen 14 dage frem. Det giver hende et godt overblik over virksomhedens likviditet.

- Jeg sparer rigtig meget administrativ tid i det daglige, fordi jeg ikke længere skal bruge tid på at tjekke, om fakturaerne er betalt til tiden, og så er det virkelig smart, at integrationsløsningen selv danner kassekladder og gennemfører bogføring i C5, uddyber Katrine Duelund.

Glade kunder

For Caffè River Scandinavia har Sunex' C5-integration med Leverandørservice været en succes i både drifts- og implementeringsfasen. Katrine Duelund er da heller ikke i tvivl om, at hun vil anbefale løsningen til andre.

- Modulen er nemt at bruge, og det kører helt problemfrit. Når vi i starten havde nogle udfordringer, blev de bare løst, og Sunex har været gode til at klæde os godt på.

Om Caffè River

Caffè River er et familieejet kafferisteri i hjertet af Toscana i Italien. Virksomheden har ristet og solgt kaffe til det italienske marked siden 1958. I 2002 etablerer Caffè River sig i Danmark og har siden implementeret utallige kaffeløsninger til førende cafeer, restauranter og andre erhvervs-kunder. Virksomheden har benyttet C5 i cirka ti år og Leverandørservice-modulen i cirka fire.

Om Sunex

Sunex har mere end 15 års erfaring med Microsoft Dynamic C5-produktet og tilbyder flere forskellige løsninger til virksomheder, herunder support, salg, udvikling og rådgivning vedrørende Microsoft Dynamic C5. Derudover tilbyder Sunex tilbyder bogholderihjælp.